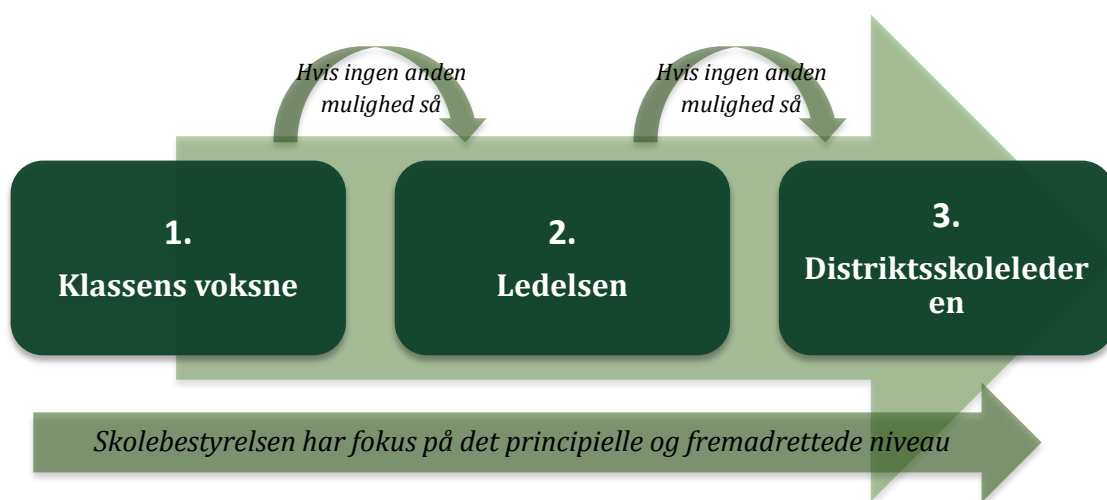


Godkendt i skolebestyrelsen 13-06-2018

Distriktsskole Stenløse arbejder målrettet på at være en skole, hvor både den faglige læring og børnenes trivsel er i fokus. Dette gælder for alle børn, uanset faglige, sociale og personlige forudsætninger. Distriktsskole Stenløse ønsker at være en rummelig skole, hvor den gode dialog er vigtig for et godt skole- og forældresamarbejde.

Der opstår dog ind imellem situationer, som kræver at man som forældre er nødt til at kontakte skolen grundet opståede situationer om sit barn. Det kan være fagligt, socialt eller andre årsager. Det kan nogle gange være svært at finde ud af, hvem man skal tage fat i, og hvornår. Vi har derfor udfærdiget dette dokument for at give overblikket over din kontaktvej:



1. Første kontaktniveau er kontaktlæreren – klassens voksne

I første omgang er det altid klassens kontaktlærere, man skal henvende sig til. Det gælder både, hvis henvendelsen handler om eget barns mistrivsel, eller hvis man er bekymret over andre forhold i klassen. Kontaktlæreren vil så vurdere, hvad der skal gøres, og om der skal inddrages andre i processen.

Klasseråd og kontaktførelde kan være sparringspartnere for andre forældre eller for skolen, men de har ingen formel rolle eller ansvar i behandlingen af problemer, som omhandler specifikke børn, jf. afsnittet nedenfor om tavshedspligt.

Jo hurtigere der gribes ind jo bedre, kontakt derfor klassens voksne inden eventuelle problemer vokser sig for store.

2. Andet kontaktniveau er ledelsen på den pågældende skole

Føler man som forældre, at der ikke sker nok, eller at det tager for lang tid, så kan man vælge at tage kontakt til ledelsen på skolen, som herefter vil gå ind i processen med henblik på at få løst problemstillingen. Vi opfordrer her til at man gør sit bedste for at få en god dialog, så problemet kan løses bedst muligt. Føler man ikke, at man bliver hørt eller forstået, så er det vigtigt at få italesat dette.

3. Tredje kontaktniveau er lederen af Distriktsskole Stenløse

Såfremt der alligevel ikke findes en tilfredsstillende løsning - eller hvis der ikke er tro på at den igangværende proces vil løse problemet inden for en rimelig tidshorisont – så bør man tage kontakt til lederen af Distriktsskole Stenløse. Distriktsskolelederen har det overordnede ansvar for håndtering af alle personsager, hvad enten det drejer sig om elev- eller personalespørgsmål, i Distriktsskole Stenløse.

Forvaltning og politikere kan ikke træffe beslutning i personsager på skolerne

Hverken det forvaltningsmæssige niveau, dvs. "rådhuset", eller det politiske niveau, dvs. Skoleudvalget eller andre politikere, har kompetence til at træffe beslutninger i personsager - og vil henvise til distriktsskolelederen. Det er derfor *ikke* løsningen at kontakte disse.

Skolebestyrelsens rolle – fokus på det principielle og fremadrettede niveau

Det er altid en mulighed at henvende sig til skolebestyrelsen om en problemstilling, og skolebestyrelsen vil i så fald henvise til skolens ledelse. Skolebestyrelsen har ingen myndighed/kompetence i personspørgsmål, men vil bidrage til fokus på problemstillingen og dens løsning. Det kan derfor være yderst relevant at orientere skolebestyrelsen om de problemer, man oplever i klasserne.

Skolebestyrelsen vil på baggrund heraf overveje, om henvendelsen nødvendiggør et særligt fokus på et område i sit tilsyn med skolen, og om der fremadrettet skal igangsættes aktiviteter eller ske ændringer, fx af skolens principper.

Tavshedspligt

Skolen har tavshedspligt i forhold til personlige oplysninger om elever og forældre over for andre elever og deres forældre. Skolen må derfor ikke oplyse noget om fx en enkelt elevs vanskeligheder, diagnoser, igangværende aktiviteter eller lignende.

Kun hvis forældrene ønsker, at der skal være en vis grad af åbenhed, så kan skolen efter aftale med dem oplyse om problemer og hvad der gøres. Skolen har erfaringer med, at det er godt for samarbejdet i klassen og mellem forældre, elever og skole. Det er lettere for andre forældre at være forstående og støtte op om et barn i klassen, når man kender noget til omstændighederne og hvad der gøres.

Skolen anbefaler derfor generelt åbenhed men rådgiver ud fra en konkret vurdering. Det er dog forældrenes beslutning, hvad der må oplyses til andre forældre, fx på et forældremøde.

Det er vigtigt, at man som forældre har tillid til at skolen og dens medarbejdere gør det fornødne og så hurtigt som muligt er vigtigt. Når tilliden er der, er det lettere at undgå u hensigtsmæssige situationer. Konflikter løses *ikke* gennem medier og andre eksterne kanaler, men ved gensidig tillid og en respektfuld dialog.